

# Privacy Verklaring van de Vrijwilligerscentrale Stichtse Vecht

Oktober 2018

De Vrijwilligerscentrale Stichtse Vecht hecht grote waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens van haar cliënten, vrijwilligers, medewerkers en partners. Persoonsgegevens worden door de Vrijwilligerscentrale Stichtse Vecht dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. De Vrijwilligerscentrale Stichtse Vecht houdt zich in alle gevallen aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming stelt.

De Vrijwilligerscentrale Stichtse Vecht is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze Privacy Verklaring.

## **Persoonsgegevens die wij verwerken, met welk doel, wettelijke grondslag en bewaartermijn**

De Vrijwilligerscentrale Stichtse Vecht verwerkt uw persoonsgegevens als u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt (bijvoorbeeld door het invullen van een aanmelding- of contactformulier). Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

### **1) Voor vrijwilligers die reageren via de vacaturebank:**

- Naam
- Woonplaats
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mail
- Vraag/of opmerkingen van de vrijwilliger aan de betreffende organisatie

Doel van deze verwerking is voor de Vrijwilligerscentrale, de potentiële vrijwilliger telefonisch of via de e-mail te kunnen begeleiden en adviseren over het verdere verloop van zijn of haar reactie op de vacature. De grondslag is uw toestemming, bij het reageren op een vacature op onze website. Bewaartermijn, de gegevens worden maximaal 2 jaar bewaard en daarna geanonimiseerd voor rapportage en trendanalyse.

## **2) Voor vrijwilligers die een intake gesprek aanvragen:**

- Voor- en achternaam
- Woonplaats
- Geslacht
- (Mobiele) nummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Reden vrijwilligerswerk
- Leer- en werkervaring
- Wenseninventarisatie m.b.t. vrijwilligerswerk
- Indien van toepassing ondersteuning/begeleiding vanuit instelling of re-integratie
- Eventuele competentietesten
- Contactmomenten en afspraken

Doel van deze verwerking is het persoonlijk begeleiden en adviseren van vrijwilligers in het vinden van de passende vrijwilligersplek. De grondslag is uw toestemming, gegeven tijdens het intake gesprek. Bewaartermijn, de gegevens worden maximaal 2 jaar bewaard en daarna geanonimiseerd voor rapportage en trendanalyse.

## **3) Voor organisaties met contactpersoon, die een account aanmaken:**

- Naam organisatie
- Adres organisatie
- Contactpersoon
- Gebruikersnaam
- E-mailadres organisatie en/of contactpersoon
- Functie contactpersoon
- Telefoon organisatie en/of contactpersoon

Doel van deze verwerking is advisering en begeleiding te kunnen leveren ten aanzien van het vrijwilligersbeleid in de breedste zin van het woord, waaronder het vinden van een passende vrijwilliger voor de vacature. De wettelijke grondslag hiervoor is uw toestemming, bij het aanmaken van een account. Bewaartermijn, de gegevens worden verwijderd door afmelding van het account of als er minimaal 2 jaar niet is ingelogd op de de website van de Vrijwilligerscentrale.

Bij het plaatsen van een vacature worden bovenstaande gegevens openbaar gemaakt op onze website naast de vacature, zodat de vrijwilliger direct contact met u kan opnemen.

#### **4) Nieuwsbrief en activiteitenoverzicht aan- en afmelding:**

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Informatie ontvangen als vrijwilliger of als organisatie
- Naam organisatie (indien van toepassing)

Doel van deze verwerking is u op de hoogte houden van ontwikkelingen bij de Vrijwilligerscentrale, de vrijwilligersbranche en ondersteuningsactiviteiten die wij daarbij kunnen bieden, zoals scholing. De grondslag is uw toestemming bij aanmelding en de bewaartermijn is tot uw afmelding.

#### **5) Overige diensten:**

Voor diensten en evenementen, zoals de MasMarkt, Top Bijeenkomsten, NL Doet, Netwerk bijeenkomsten, In Between Café Stichtse Vecht, DemenTalent, Beursvloer, scholing en Vrijwilligersfeest leggen wij de volgende persoonsgegevens vast:

- Naam
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mail
- Naam organisatie (indien van toepassing)

Doel van deze verwerking is om u de gevraagde diensten te kunnen leveren. De grondslag is uw toestemming, gegeven bij aanmelding. Bewaartermijn, de gegevens worden maximaal 2 jaar bewaard en daarna geanonimiseerd voor rapportage en trendanalyse.

#### **6) Vrijwilligersverzekering:**

- Naam
- Telefoonnummer
- E-mail
- Schadeformulier

Doel van deze verwerking is om u in contact te brengen met de verzekering en, indien nodig, de voortgang op te volgen. De schadeafwikkeling vindt direct plaats tussen verzekeraar en verzekerde. De grondslag is uw toestemming, bij uw aanmelding van de schade. Bewaartermijn, de gegevens worden verwijderd twee jaar na de start van de procedure.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

De Vrijwilligerscentrale Stichtse Vecht verstrekt uw persoonsgegevens uitsluitend aan derden, met uw toestemming, om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. De Vrijwilligerscentrale Stichtse Vecht blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

De Vrijwilligerscentrale Stichtse Vecht registreert wel het aantal bezoekers en welke pagina's het meest worden bezocht, maar deze gegevens worden volledig anoniem verzameld.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door de Vrijwilligerscentrale Stichtse Vecht. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens of bezwaar sturen naar [vrijwilligerscentrale@welzijnsv.nl](mailto:vrijwilligerscentrale@welzijnsv.nl)

Om er als de Vrijwilligerscentrale Stichtse Vecht zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, de MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek.

De Vrijwilligerscentrale Stichtse Vecht wil u er tevens op wijzen dat, indien wij er samen niet uitkomen, u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Of aan: Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509AJ Den Haag

### **Hoe wij uw persoonsgegevens beveiligen**

De Vrijwilligerscentrale Stichtse Vecht neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met de Vrijwilligerscentrale Stichtse Vecht via [vrijwilligerscentrale@welzijnsv.nl](mailto:vrijwilligerscentrale@welzijnsv.nl)

### **Aanpassing Privacy Verklaring**

Aangezien uw privacy voor de Vrijwilligerscentrale Stichtse Vecht van groot belang is en naast de regelgeving ook onze activiteiten continu in ontwikkeling zijn, behouden wij ons het recht voor deze Privacy Verklaring aan te passen. Wijzigingen zullen uiteraard ook op de website worden gepubliceerd.

### **De Vrijwilligerscentrale Stichtse Vecht is als volgt te bereiken:**

Post- en bezoekadres: Vondelstraat 51 3601 EX Maarssen

Telefoon: 0346 290710

E-mailadres: [vrijwilligerscentrale@welzijnsv.nl](mailto:vrijwilligerscentrale@welzijnsv.nl)

Website: <https://www.vrijwilligersstichtsevecht.nl>